

## 隐私政策

最后更新并政策生效于：2022 年7 月 14 日

吉致汽车金融有限公司（注册地址：中国(上海)自由贸易试验区锦康路 308 号 9 层 01、04 单元；以下简称“吉致汽车金融”或“我们”）非常注重客户（“客户”或“您”，包括但不限于借款申请人、借款人、经销商及金融服务商的工作人员）的信息，保护客户的个人信息是我们重要的目标，同时，我们认为客户提供的信息能够帮助我们为客户提供更好的产品与服务。因此，我们根据《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国网络安全法》等法律法规，并参考《信息安全技术 个人信息安全规范》（GB/T 35273-2020）等国家标准，制定了《吉致汽车金融隐私政策》（“本政策”）以保护客户的个人信息。我们尽量以通俗易懂、清晰简明的方式展示本政策。**针对个人敏感信息，我们将采用加粗字体进行标注以提示您注意。**本政策将向您说明我们会如何收集、使用、存储、保护及对外提供您的信息，并说明您享有的权利。

本政策适用于吉致汽车金融通过自有 APP、网站、移动应用、社交媒体、微信平台、H5、小程序等平台（以下统称“吉致平台”）提供的全部产品和服务以及客户在吉致平台上通过任何方式与我们进行的沟通；但是，任何非吉致汽车金融的产品或服务不属于本政策的覆盖范围。当客户使用这些第三方产品或服务（包括客户向这些第三方提供的任何个人信息），将受这些第三方的服务条款及隐私政策约束，具体规定请客户仔细阅读这些第三方的相关条款。如我们与客户之间另有书面约定，且与本政策不一致的，我们会采取其他方式向您告知约定的内容，您个人信息的处理规则以我们与客户另行约定为准。

请客户在使用我们的服务前仔细阅读本政策尤其是粗体显示的内容。如果客户无法准确理解本政策部分或全部条款的意义或不接受本政策的任何条款或内容，请不要进行下载、安装、使用或登陆等我们任何平台的操作。如果客户继续访问/使用我们的服务，即视为客户完全接受本政策的全部内容。

如果客户对我们如何收集和处理客户的个人信息有任何问题或者疑虑，可通过本政策第十一节的联系方式联系我们。

本政策将帮助客户了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用客户的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、个人信息共享与公开披露
- 四、个人信息安全
- 五、我们如何储存客户的个人信息
- 六、客户的权利
- 七、儿童的个人信息处理
- 八、争议解决
- 九、免责声明与提醒
- 十、本政策的更新
- 十一、联系方式

- 一、 我们如何收集和使用客户的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

**个人敏感信息**是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

如果客户提供了非客户本人的个人信息，则客户应已取得了他人的正式许可，并已告知该人士我们将如何使用其信息。客户所提供的他人信息也适用本政策。

我们会在以下场景中收集并使用您的个人信息：

1. 为向客户提供服务，我们会收集客户在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

### (1) 业务功能一：账号注册、登录及身份验证

- 当客户**账号注册/登录**时，客户需要向我们提供手机号码、登录密码和短信验证码；当客户登录/注册“**吉致管家**”APP或“**吉致伙伴**”小程序时，我们还需要采集客户的人脸生物信息以进行身份核验，如客户不提供，客户可能无法成功使用相关功能，但可以通过客户经理线下进行注册。当客户**账号注册/登录**我们的小程序及**微信公众号**时，客户还需要向我们提供微信相关信息（包括头像、微信名称、微信国家、微信省份、微信城市、微信性别、手机型号）。
- 在客户使用我们的服务时，我们将会收集、校验客户的**身份信息**，其中包括姓名、身份证号、手机号、银行卡号、开户行、地址。在下列场景中，我们还需要客户提供**人脸生物信息**用以进行身份识别，包括征信授权、贷款申请书授权、电子合同及相关法律文件的签署、还款卡鉴权（绑定还款卡或更换绑定的还款卡）。

如果客户不提供有关信息，或者提供的信息有误，客户可能无法成功使用相关功能或服务。

### (2) 业务功能二：进件申请/预审

- 当客户为购车贷款而使用“**吉致管家**”（含APP或网站）的**进件申请**功能时，客户需要向我们提供：
  - 客户基本信息，包括主借人、共借人（若有）、担保人（若有）的姓名、身份证号、性别、借款人关系（若有）、出生日期、**身份证有效期**、手机号码及**身份证正反面照片**；
  - 客户详细信息，包括个人信息（即：户籍地址、实际居住地址、联系方式、居住情况、户口性质、**婚姻状况**、学历、毕业院校）；工作信息（即：工作性质、职务、行业性质、职业、单位性质、现单位名称、工作年限、个人税后月收入、单位详细地址）；家庭信息（即：**家庭月收入**、**生活月支出**、**家庭人数**、配偶身份证影像信息、配偶姓名、配偶手机号、配偶身份证号）；紧急联系人信息（即：紧急联系人1的姓名、与借款人关系、手机号码；紧急联系人2的姓名、与借款人关系、手机号码）；
  - 共借人（若有）、担保人（若有）的信息：学历、毕业院校；工作性质、职务、行业性质、职业、单位性质、现单位名称、单位地区、详细地址、工作年限、个人税后月收入；
  - **驾驶证证件信息**，客户需要上传客户的**驾驶证影像信息**、**驾考证明影像**。
- 当客户为购车贷款而使用“**吉致好车**”小程序或“**吉致伙伴**”小程序的预审功能时，需要提供姓名、手机号、**身份证号**、**身份证正反面照片**、工作信息、学历、婚姻状况（是否已婚、配偶姓名、配偶手机号、配偶身份证号）、个人税后月收入以及车辆类别、车型、金融产品；客户还可能需补充**银行卡信息**（**银行卡账号**、**银行卡影像件**）用以验证客户身份。
- 当客户为购车贷款而使用**直销业务H5**的预审功能时，需要提供身份信息，包括姓名、出

生日、民族、**身份证件信息**（身份证号码、有效期，身份证影像件）、手机号、个人税后月收入、家庭信息（是否已婚、配偶姓名、配偶手机号、配偶身份证号）；车辆信息，包括：车型及购车总价；客户还可能需补充**银行卡信息**（银行卡账号、银行卡影像件）用以验证客户身份。**直销业务**是指客户通过线上工具进行车辆订购和贷款申请的业务，支持直销业务的主机厂包括但不限于极氪、路特斯、智马达等。**直销业务 H5** 嵌入在吉致好车小程序中，仅为直销业务场景使用。

如果客户不提供有关信息，或者提供的信息有误，客户可能无法成功使用相关功能或服务。

### (3) 业务功能三：请款/签约

- 当客户为购车贷款而使用**请款**功能时，客户需提供**银行卡信息**、手机号、短信验证码，以及发票信息，包括：购买方名称及身份证号码、车辆信息、价税合计、买方个人（二手车）、买方个人住址（二手车）、买方电话（二手车）、车牌信息（二手车）、车辆信息（二手车）。
- 当客户为购车贷款而进行电子合同及相关法律文件签署时，除**人脸生物信息**外，客户还需提供电子签名、短信验证码。

如果客户不提供有关信息，或者提供的信息有误，客户可能无法成功使用相关功能或服务。

### (4) 业务功能四：微信公众平台“吉致汽车金融客服”的客户服务

- 在客户使用客户服务时，为核实客户身份，客户需绑定个人信息。客户需要向我们提供**证件号码**（如选择身份证则需要提供身份证号，如选择营业执照，则需要提供统一社会信用代码）和短信验证码。绑定个人信息的客户使用新微信号再次绑定个人信息的，绑定成功后原微信号绑定将自动解除。
- 绑定个人信息后，客户可使用“吉致汽车金融客服”的各项功能，包括：申请查询（自助查询贷款申请进度）、合同信息（自助查询客户贷款信息和客户信息）、还款计划表（自助查询还款计划）、在线还款（客户可通过在线还款主动偿还月供）、结清物流（贷款结清后，客户可自助查询结清资料的寄送情况）；证明下载（客户可自助下载证明：结清证明、当前无逾期证明、贷款证明、退保证明）。
- 绑定个人信息后，如客户使用信息变更（进行个人信息变更）功能，客户还需提供手机号、居住地址、联系人姓名、联系人关系、联系人手机号、短信验证码。如客户使用证件借阅功能，客户还需提供借阅文件名称、文件类型、用处、电子邮箱、居住地址、短信验证码；如客户使用保险理赔功能，客户还需提供事故类型、出险日期、保险公司、理赔函接收邮箱、商业险保单号、报案号、理赔金额、短信验证码；当客户使用结清服务功能时，客户还需提供预约还款日期、短信验证码。
- 在客户使用“吉致汽车金融客服”其他服务功能时，客户无需绑定个人信息，但基于客户提出的不同办理需求，需提供不同的信息、数据或资料，具体包括：当客户有意使用快速估值功能时，客户需提供车型、上牌日期、所在城市、行驶里程；当客户有意使用违章查询功能时，客户需提供VIN码（车架号）、发动机号、车牌号。

若客户拒绝提供上述功能使用的所有信息，将可能不能完成客户提出的特定服务办理需求。

### (5) 业务功能五：小程序“吉致e签”的功能

- 当客户为购车贷款而使用还款卡鉴权功能时（绑定还款卡或更换绑定的还款卡），客户需提供**银行卡信息**、短信验证码、**位置信息**。
- 当客户为购车贷款而进行贷款相关法律文件的签署和授权时，除了需提供**人脸生物信息**、**位置信息**、短信验证码之外，客户还需要在以下特定功能中提供电子签名信息，包括电子合同功能和尾款展期功能。

- 当客户为购车贷款而在贷款申请中补录详细信息的，需要使用信息补录功能，客户需要提供个人信息（即：户籍地址、实际居住地址、联系方式、居住情况、户口性质、婚姻状况、学历、毕业院校）、工作信息（即：工作性质、职务、行业性质、职业、单位性质、现单位名称、工作年限、个人税后月收入、单位详细地址）、家庭信息（即：家庭月收入、生活月支出、家庭人数、**配偶身份证影像信息**、配偶姓名、配偶手机号、**配偶身份证号**）、紧急联系人信息（即：紧急联系人 1 的姓名、与借款人关系、手机号码；紧急联系人 2 的姓名、与借款人关系、手机号码）、短信验证码、**位置信息**。

如果客户不提供有关信息，或者提供的信息有误，客户可能无法成功使用相关功能或服务。

#### (6) 业务功能六：小程序“吉致客服”的功能

- 当客户使用“我要卖车”功能时，为了使车辆成功上架展示，客户需要向我们提供如下客户信息：车辆品牌、车系、公里数、地理位置、上牌城市、手机号、微信 Openid。
- 当客户使用在线客服咨询功能时，客户需要向我们提供如下客户信息：手机号、微信 Openid。

如果客户不提供有关信息，或者提供的信息有误，客户可能无法成功使用相关功能或服务。

#### (7) 业务功能七：设备换绑、重置密码/修改密码

- 当客户进行“吉致管家”APP 设备换绑时，客户需要提供**人脸生物信息**，用于人脸校验。
- 当客户重置密码/修改密码时，客户需要提供手机号及短信验证码，用于通过验证方式重置密码。

如果客户不提供有关信息，或者提供的信息有误，客户可能无法成功使用相关功能或服务。

#### (8) 业务功能八：有效身份信息更新

- 当客户身份证有效期届满等情况导致客户需要更新身份证信息的，客户需要按照我们指示登录相应的 H5 页面入口或其他方式上传身份证正反面照片，用于更新身份信息。我们会对身份证正反面照片进行技术识别后收集客户身份证号码、有效期、姓名。

如果客户不提供有关信息，或者提供的信息有误，客户可能无法成功使用相关功能或服务。

#### (9) 业务功能九：小程序“好多二手车”的功能

- 当客户使用“卖车”功能时，为了向买家展示相关信息，客户需要向我们提供如下信息：姓名、手机号、银行卡号、开户行、身份证号、店铺所在地以、车辆信息。

## 2. 我们也会收集客户的以下个人信息：

我们会出于以下目的自动从客户的设备处收集特定信息：

- 日志信息

指客户使用我们的服务时，系统可能通过 cookies、web beacon 或其他方式自动采集信息，包括设备信息或软件信息，例如客户的 IP 地址和移动设备所用的版本和设备识别码(IDFA/IMEI)，以及通过网页浏览器、移动设备用于接入我们服务的配置信息；在使用我们服务搜索或浏览时的信息，例如客户使用的 APP 搜索词语、访问页面，以及客户在使用我们服务时浏览或提供的其他信息；客户通过我们的服务分享的内容所包含的信息，例如拍摄或上传的共享照片或评论，以及日期、时间。

收集该等信息主要是为了保障服务的安全运行，可以使我们更好地了解客户，比如客户来自哪里以及我们的服务有哪些吸引客户的内容。我们将该等信息用于内部分析，以及为客户提升服务质量和相关服务。我们同时也需要留存相应的日志来记录我们客户端等服务入口的

运行状态，以符合中国法律法规的规定。

- **位置信息**

当客户开启设备定位功能时，经客户另行同意，我们将从客户的设备处收集**地理位置信息**，包括通过 GPS 或 WLAN 方式收集客户的**地理位置信息**，或客户提供账户信息中包含的客户所在地区信息，客户或其他人上传的显示客户当前或曾经所处**地理位置**的共享信息。我们收集**地理位置信息**主要用于贷款申请。如客户不同意我们收集**地理位置信息**，将无法完成贷款申请。客户可以关闭定位功能，我们将不再继续收集客户的**地理位置信息**。

当客户使用我们“好多二手车”小程序时，我们收集**地理位置信息**主要用于客户录单（客户录单是指：客户把车辆上架到平台）时填写车辆所在地。如客户不同意我们收集**地理位置信息**，将无法完成车辆录单。

3. 当客户使用“吉致管家”APP、“吉致好车”小程序、“吉致伙伴”小程序或直销业务 H5 的服务时，在某些特定使用场景下，我们可能会使用第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为客户提供服务，由第三方服务商收集客户的必要信息。**客户同意因下述相关第三方服务商收集相关信息而发生信息泄露的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任。**具体为：

当客户使用“吉致管家”APP 的服务时，使用的 SDK 具体包括以下几种：

- 高德地图

SDK 描述：高德开放平台提供地图、定位、导航、路线规划、搜索、室内地图等功能；SDK 使用业务场景：注册登录以及业务申请过程中获取客户的位置信息；SDK 所需客户信息字段：IMEI、系统版本；使用目的：使用吉致平台时进行位置访问和定位。

<https://map.amap.com/doc/serviceitem.html>

- CodePush 热更新

SDK 描述：CodePush 是提供给 ReactNative 和 Cordova 开发者直接部署移动应用更新给客户设备的云服务。SDK 使用业务场景：安卓、苹果热更新；SDK 所需客户信息字段：IMEI、系统版本；使用目的：实现安卓、苹果热更新功能。

<https://privacy.microsoft.com/zh-cn/privacystatement>

- 腾讯 Bugly 错误监控

SDK 描述：腾讯 Bugly 能帮助移动互联网开发者更及时地发现掌控异常，更全面的了解定位异常，更高效的修复解决异常；SDK 使用业务场景：APP 异常以及崩溃日志收集；SDK 所需客户信息字段：错误日志、IMEI、系统版本；使用目的：实现安卓、苹果异常以及崩溃日志收集。

<https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56>

- Countly 数据分析

SDK 描述：Countly 是一个实时的、开源的移动分析应用，通过收集来自手机的数据，并将这些数据通过可视化效果展示出来以分析移动应用的使用和最终客户的行为；SDK 使用业务场景：进件、请款等各类主要业务场景；SDK 所需客户信息字段：IMEI、系统版本；使用目的：APP 业务功能优化。

<https://count.ly/legal/privacy-policy>

- 旷视证件识别 SDK

SDK 描述：用于对身份证正反面、银行卡正面、购车发票正面的识别，自动扫描证件上的证

件信息；SDK 使用业务场景：进件身份信息、请款银行卡、购车发票辅助录入；SDK 所需客户信息字段：证件照片、IMEI、系统版本；使用目的：辅助客户识别证件信息快速录入。

[https://www.megvii.com/privacy\\_policy](https://www.megvii.com/privacy_policy)

- 旷视活体检测 SDK

SDK 描述：采集客户人脸信息，用于判断是否为自然人活体；SDK 使用业务场景：客户注册登录及业务申请过程中的电子鉴权；SDK 所需客户信息字段：证件照片、IMEI、系统版本；使用目的：提供人脸识别作为安全认证的方式或手段。

[https://www.megvii.com/privacy\\_policy](https://www.megvii.com/privacy_policy)

- 微信 SDK

SDK 描述：微信 SDK 是腾讯为移动开发者提供的公共组件和服务库，旨在帮助开发快速接入腾讯平台；SDK 使用业务场景：分享、唤起小程序等；SDK 所需客户信息字段：appid、IMEI、系统版本；使用目的：使用 APP 唤起相关的小程序。

[https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh\\_CN&t=weixin\\_agreement&s=privacy](https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy)

- 360SDK

SDK 描述：360 加固保是基于 360 核心加密技术，给安卓应用进行深度加密、加壳保护的安全技术产品，可保护应用远离恶意破解、反编译、二次打包，内存抓取等威胁；SDK 使用业务场景：发布测试、发布生产前加固 APP；SDK 所需客户信息字段：原始 APP 包；使用目的：防止恶意破解、反编译、二次打包，内存抓取等。

<http://www.360.cn/privacy/v5/index.html>

- 车辆贷款 SDK

SDK 描述：车辆贷款 SDK 是吉利汽车研究院（宁波）有限公司为吉致汽车金融有限公司提供的公共组件和服务库；SDK 使用业务场景：汽车金融贷款审核及贷后管理支持；SDK 所需客户信息字段：姓名、身份证、手机号；使用目的：贷款信息核实。

联系方式：[cn-hzw-s-atc@geely.com](mailto:cn-hzw-s-atc@geely.com)；联系电话：0571-87762929

- 微信 SDK

SDK 描述：企业微信 SDK 是腾讯为移动开发者提供的公共组件和服务库，企业可在自建的 app 引入 sdk，从而可使用企业微信帐号登录 app，并且在 app 中分享消息到企业微信。SDK 使用业务场景：分享、唤起小程序等；SDK 所需客户信息字段：appid、IMEI、系统版本；使用目的：使用 APP 唤起相关的小程序。

<https://work.weixin.qq.com/nl/privacy>

以下为开源组件，作为“吉致管家”APP 内部工具组件，用于客户正常访问和使用“吉致管家”APP，不会对信息进行网络传输。

- RNDeviceInfo SDK

SDK 描述：开源组件，React Native 版的设备信息获取组件；SDK 使用业务场景：获取 IMEI、系统版本、手机型号、网络、设备基础信息等；SDK 所需客户信息字段：暂无；使用目的：获取 IMEI、系统版本、手机型号、网络、设备基础信息。

- okhttp、okio、RNFetchBlob、AndroidSupportLibraryCompat、ReactNative、SoLoader、rn-fetch-blob

SDK 描述：开源组件，网络传输工具以及便捷开发；SDK 使用业务场景：网络数据传输、底层数据传输、网络请求等；SDK 所需客户信息字段：数据流；使用目的：网络数据传输、底层数据传输、网络请求以及开发必要基础组件。

- 指纹识别 SDK

SDK 描述：开源组件，React Native Fingerprint Scanner 是一个的 React Native 库，用于使用指纹 (TouchID) 对用户进行身份验证；SDK 使用业务场景：设置指纹登录、指纹登录等；SDK 所需客户信息字段：APP 内登录名或手机号、TouchID；使用目的：提供指纹登录。

- uCrop

SDK 描述：开源组件，为用户提供灵活的图像裁剪功能；SDK 使用业务场景：进件申请身份证头像裁剪；SDK 所需客户信息字段：证件照片；使用目的：为核验用户人脸信息。

- react-native-syan-image-picker

SDK 描述：开源组件，基于已有原生第三方框架封装的多图片选择组件，适用于 React Native App；SDK 使用业务场景：进件和请款图片上传；SDK 所需客户信息字段：图片列表；使用目的：提供图片上传功能。

- react-native-pdf

SDK 描述：开源组件，React Native PDF 视图组件（支持跨平台）；SDK 使用业务场景：电子鉴权、电子合同等协议内 APP 内预览；SDK 所需客户信息字段：pdf 文件；使用目的：提供在线阅读 pdf 版协议内容。

- react-native-fs

SDK 描述：开源组件，react-native 版本的内部文件系统访问；SDK 使用业务场景：进件和请款图片上传；SDK 所需客户信息字段：图片名称；使用目的：提供 APP 内部图片展示。

- react-native-community

SDK 描述：开源组件，支持 React Native 开源的生态系统库；SDK 使用业务场景：APP 内部数据缓存、网络信息、相册等；SDK 所需客户信息字段：基础数据、照片；使用目的：提供数据暂存、网络判断、选图等共功能。

当客户使用“吉致好车”小程序、“吉致伙伴”小程序或直销业务 H5 的服务时，使用的 SDK 具体包括：

- 同盾设备指纹 SDK(“同盾”)、百融设备指纹 SDK(“百融”)、数美设备指纹 SDK(“数美”)

SDK 描述：通过获取 Web/小程序页面信息形成该设备唯一识别码；SDK 使用场景和目的：用于判断客户填写贷款信息，办理电子征信授权时是否存在异常行为；SDK 所需客户信息：IFDA，MAC 地址，设备类型，设备型号，系统类型，登录 IP 地址。

隐私政策地址/联系方式：

数美：<https://www.ishumei.com/legal/cn/privacy.html> 联系方式：拨打电话至：**【400-610-3866】**；

百融：<https://anf.100credit.com/privacy> 联系方式：[security@brgroup.com](mailto:security@brgroup.com)；

同盾：<http://xiaodun.com/privacy> 联系方式：[service@xiaodun.com](mailto:service@xiaodun.com)

#### 4. 我们获取的设备权限

- 为向客户提供便捷、优质的服务，我们可能会调用客户设备上的一些权限。在客户使用相应功能时会看到弹窗提醒，询问客户是否授权。客户可以在客户端或设备的设置功能中选择关

闭部分或全部权限。在不同设备中，上述权限的开启和关闭方式可能有所不同，具体请参考设备及系统开发方的说明或指引。为保障吉致平台功能实现与安全稳定运行的目的，我们可能会申请或使用设备的权限。

- 我们在以下列表中展示吉致平台可能申请、使用的设备权限。随着吉致平台的升级，如申请或使用的设备权限类型与目的发生变动，我们将及时更新列表。
- 请客户知悉，我们接入的第三方 SDK 也可能会申请或使用某些设备权限。

权限名称	权限功能说明	使用场景或目的	适用平台 (iOS/Android)
位置	获取客户地理位置	需通过访问客户地理位置以确保客户注册、登录环节所在位置在经销商所在城市；需通过访问客户地理位置获取客户的位置信息，以确保在进件、请款环节所在位置的真实性。当客户使用“好多二手车”小程序时，需通过访问客户地理位置以确认车辆所在地	Android、iOS
摄像头	使用摄像头以便对客户身份进行验证	当客户申请汽车贷款时，需要访问客户的摄像头以便完成对客户的身验证	Android、iOS
读取相册	读取客户设备相册中的内容	当客户申请汽车贷款时，客户可以选择上传设备相册中的身份证、驾驶证等照片；或使用“吉致客服”小程序的卖车功能时，客户可以选择上传设备相册中的车辆照片。当客户使用“好多二手车”小程序时，会调取相册和摄像头权限，以保证客户可以顺利上传车辆图片与视频	Android、iOS
相机	使用相机以便客户拍照上传	当客户申请汽车贷款时，客户可以选择拍照上传身份证、驾驶证等照片	Android、iOS

5. 客户同意：为我们在吉致平台上提供各类服务之目的，我们也可能从我们的关联公司、经销商、金融服务商及在汽车销售、汽车租赁、汽车贷款、汽车保险和汽车售后服务等领域的合作伙伴（“合作伙伴”）处获得客户的信息，包括用户购车信息，用于我们单独或联合我们的关联公司、合作伙伴为客户提供服务，例如当客户使用我们关联公司、合作伙伴网站及其移动应用平台软件等涉及我司业务时，客户向其提供的个人信息可能会转交给我们，以便我们处理客户的需求。除法律法

规另有规定外，我们的关联公司或合作伙伴会在征得客户明确授权的前提下，向我们提供由关联公司或合作伙伴收集或存储的相关客户信息。我们会确保该等间接收集遵循最小数量与业务必须原则，向关联公司或合作伙伴了解已获得的客户关于处理个人信息的授权同意范围和使用目的并要求其对客户个人信息来源的合法性进行说明和确认。

6. 我们会在收到客户的需求后给客户致电，并根据客户的意愿提供进一步的服务。对于贷款购车需求，我们会在征得客户的同意（包括但不限于电话、书面、邮件等方式）后，将信息转给当地与我们合作的经销商及/或金融服务商，由当地经销商及/或金融服务商业务人员与客户联系，为客户提供进一步的专业服务。客户接听和拨打我们的客服电话可能会被录音，我们可能会使用通话录音来监控我们的客服服务质量，检查客户所提供的信息的准确性以防止欺诈。我们将基于法律法规和运营需要，在本隐私政策的约定范围内对录音进行保留。
7. 经客户事先同意，我们还可能将所获得或收集的关于客户的信息用作下列用途，我们会在获得客户同意时向客户告知我们收集的客户的个人信息的具体类别和相应的目的：
  - (1) 提供产品及服务；
  - (2) 维持客户关系，或提升客户体验；
  - (3) 运营我们的相关服务平台；
  - (4) 提供信息及产品的更新情况；
  - (5) 为了市场营销、广告宣传和提供建议之目的，对于提交贷款申请的客户，我们可能不定期地提供定制化内容和广告（例如发送产品活动信息），以告知客户我们可能提供的新产品、服务或促销。如您拒绝接收该内容，可通过本政策中的联系方式联系并告知我们；
  - (6) 提升服务的安全性和可靠性，我们可能会检测和预防欺诈行为、不法活动，将客户的个人数据用于风险评估和安全目的；
  - (7) 数据分析，我们可能将个人信息用于分析，以便让我们能够了解客户所在的位置、偏好和人口统计信息，或与其他来源（包括第三方）的数据相匹配，从而开发我们的产品、服务或营销计划，改进我们的服务。如您拒绝该分析，可通过本政策中的联系方式联系并告知我们；
  - (8) 我们可能需要使用客户的信息来处理 and 解决法律纠纷，或遵循对我们具有约束力的任何法律法规或监管机构颁发的文件规定，以配合国家部门或监管机构调查、取证等行政、司法行为。
8. 我们在收集、使用客户的信息时，将遵循合法、正当、必要的原则。在以下情形中涉及的信息收集、使用，我们可能无需征得客户的授权同意：
  - (1) 与我们履行法律法规规定的职责与义务相关的；
  - (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
  - (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
  - (4) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
  - (5) 出于维护客户或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
  - (6) 所收集的个人信息是客户自行向社会公众公开的；
  - (7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
  - (8) 根据客户的要求签订和履行合同所必需的；
  - (9) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的；

(10) 法律法规规定的其他情形。

## 二、 我们如何使用 Cookie 和同类技术

我们使用操作系统 API、Cookie 和 Web Beacon 等类似技术，以提升您使用本服务的体验。当您使用本服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符，以收集和存储您访问、使用本服务时的信息。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置，且您可能因为该等修改，无法登录或使用依赖于 cookie 的我们提供的服务或功能。我们承诺，不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何其他用途。

## 三、 个人信息共享与公开披露

一般情况下，我们不会与任何公司、组织和个人分享或共享客户的个人信息，但在法律法规允许且有必要的情况下，我们可能将我们获得及收集的信息在下述情况下进行共享或与第三方分享：

- (1) 获得客户的单独同意后，我们会与第三方共享客户的个人信息；
- (2) 因法律法规或政策规定，如因传票、政府讯问、诉讼、争议解决或类似法律程序所需；
- (3) 当我们善意地相信相关披露对保护我们的权利、保护客户的安全或其他人的安全、对调查欺诈行为或者应对法律执行的要求是必需的；
- (4) 分享给代表我们的供应商，且该等供应商将承担不低于我们保密标准的信息保护义务；
- (5) 分享给与我们有业务合作的相关方，以便进行吉致汽车金融、合作伙伴或双方共同的市场活动；
- (6) 单独或与吉致汽车金融关联企业共同向相关政府机构披露信息以便符合法律、法规、政府或行政命令；
- (7) 为了吉致平台运行之目的或吉致汽车金融的业务目的，向位于境外的设备传输本吉致平台上的信息，若涉及向境外提供个人信息的，我们将按照法律法规的要求执行，包括：应符合国家法律法规及行业主管部门有关规定；应获得个人金融信息主体明示同意；应依据国家、行业有关部门制定的办法与标准开展个人金融信息出境安全评估，确保境外机构数据安全保护能力达到国家、行业有关部门与金融业机构的安全要求；应与境外机构通过签订协议、现场核查等方式，明确并监督境外机构有效履行个人金融信息保密、数据删除、案件协查等职责义务。
- (8) 在匿名或脱敏基础上（即无法通过该等信息识别到客户个人）与第三方分享；
- (9) 与其他第三方分享信息，其介入将促进、加强、改善、或扩展向客户提供或出售的服务或产品或者对此是必需或相关的或者与客户达成合同的履行相关或必要。

对外提供信息前，我们会进行商业上合理的审查，评估提供客户个人信息的合法性、正当性以及必要性，并要求数据接收方按照法律规定和监管要求在本授权书或您同意的范围内处理客户的个人信息。对于按照法律法规要求需要另行取得客户单独同意方可进行共享或处理的情形，我们仅会在通过业务文件或其他适当方式告知客户接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类并取得客户的单独同意后，处理或将客户的个人信息提供给第三方。若需公开披露客户的个人信息，我们会向客户告知并征得客户的单独同意，在公开披露前我们会开展安全影响评估，且在采取有效保护措施的前提下进行，与国家安全、国防安全、公共安全、公共卫生、重大公共利益或与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的情形除外。

## 四、 个人信息安全

客户的个人信息安全是我们在提供产品与服务时的关键考虑因素。我们已根据法律的要求采取了具体的措施来解决隐私与安全方面的问题。我们认识到保护我们所占有的客户的个人信息不被盗窃、不当

使用或不当传播是非常重要的。我们将尽可能采取各种适当的物理、电子和管理方面的措施保护客户的个人信息，以实现我们对信息安全的承诺。

当客户提供给我们敏感个人信息时，我们将采取合理的步骤保护该些信息，我们也将采取合理的安全手段保护已存储的个人信息，并在必要时进行加密传输。我们的数据安全保护技术符合目前的行业标准。我们的关联公司、经销商、金融服务商及合作伙伴，在得到客户和我们的许可获取客户的个人信息时，都被要求严格遵守本政策的信息保密责任，并采取适当的安全措施来保护客户的个人信息。

对于客户的信息安全，客户与我们同样负有重要责任。客户应妥善保管客户的个人信息。若客户认为或合理推测客户的个人信息已遗失、被他人盗窃或冒名使用，并可能影响客户与我们的法律关系的，客户有责任立即通知我们以便采取适当的措施防止损失扩大。对于客户未能及时通知我们信息泄露所造成的损失或损失扩大，我们不对客户承担除法律另有规定外的责任。

当发生或者可能发生关于客户的个人信息泄露、毁损、丢失、篡改的情况时，我们会启动应急预案及应对机制，立即采取补救措施，并及时告知客户(包括但不限于通过推送通知、弹窗提示、邮件、短消息、信函、电话或在吉致平台上发布公告等方式)，同时按照法律法规及监管规定向有关主管部门报告。请您注意，根据法律法规的规定，如果我们采取措施能够有效避免信息泄露、篡改、丢失造成危害的，我们可以选择不向您通知；但是监管部门认为可能造成危害并要求我们向您通知的，我们将根据要求向您通知。

## 五、 我们如何存储客户的个人信息？

**存储地点：**我们会按照适用的中国法律法规的要求，将收集的客户的个人信息存储在中国境内。

**存储期限：**除法律法规另有规定，我们将按如下期间存储客户的信息：

- **客户明确授权我们对客户个人信息的储存期限为五年**，自我们与客户的业务关系结束后的当年起算。如法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的，我们将按照规定要求进行存储。
- 我们会将收集到的客户的个人信息用以满足我们正当的业务需求，例如向客户提供服务或者来满足相应的法律、税务以及财务的要求。
- 当我们没有这些需要使用到客户个人信息的正当业务需求时或者当法律法规规定或本政策约定的保存期限到期时，我们会删除客户的个人数据或者对其进行匿名化处理，或者是如果匿名化或者删除皆不可能实现（例如客户的个人信息已经在备份中存储），我们会安全地储存客户的这些个人信息并且将这些个人信息与其他的数据处理区隔开来，并停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

## 六、 客户的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障客户对自己的个人信息行使以下权利：

### (1) 访问客户的个人信息

客户有权通过本政策中的联系方式按照本政策规定访问客户的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。

### (2) 更正客户的个人信息

当客户发现我们处理的关于客户的个人信息有错误或不完整时，客户有权通过本政策中的联系方式，要求我们做出更正。我们将在合理期限内回复客户的更正请求。

### (3) 删除客户的个人信息

在以下情形中，客户可以通过本政策中的联系方式向我们提出删除个人信息的请求：

- 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 如果我们收集、使用客户的个人信息，却未征得客户的同意；
- 如果我们处理个人信息的行为违反了与客户的书面约定；
- 如果客户不再使用我们的服务或客户注销了**吉致平台**的账户；
- 如果客户撤回同意，或者个人信息保存期限届满；

当客户的个人信息从我们的服务系统中删除后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应个人信息，但会在备份更新时删除这些个人信息。

如果部分个人信息因留存备查等原因不能完全删除时，我们也将对此部分个人信息进行匿名化处理，使之不能再特定到某个人。

#### (4) 注销账户/撤回授权或同意

客户可向我们申请注销此前注册的账户，客户可通过本政策中的联系方式联系我们进行人工处理。

在我们审核通过并成功为客户注销账户之后，我们将停止为客户提供服务，并依据客户的要求删除客户的个人信息，法律法规或本政策另有规定的除外。

请客户注意，客户注销**吉致平台**账号的同时，将视为撤回了对本政策的同意，我们将不再收集相应的个人信息。但客户撤回同意的决定，不会影响此前基于客户的授权而开展的个人信息处理活动的效力。

#### (5) 响应客户的请求

为保障安全，客户可能需要提供书面请求，或以其他方式证明客户的身份。我们可能会先要求客户验证自己的身份，然后再处理客户的请求。我们将在受到客户的请求并验证客户的身份之后的十五个工作日内答复客户的请求。

对于客户的合理要求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应客户的请求：

- 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 我们有充分证据表明客户存在主观恶意或滥用权利的；
- 响应客户的请求将导致客户或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 涉及我们或第三方商业秘密的。

## 七、 儿童的个人信息处理

我们的**吉致平台**主要面向成人。如果没有父母或监护人的明示同意，儿童不应创建自己的个人信息主体账户。

对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明示同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

如您为未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我们。

## 八、 争议解决

客户和吉致汽车金融一致同意有关本政策的任何内容适用中华人民共和国法律（仅为本政策项下业务实现之目的，不包括港、澳、台地区法律）管辖。若有任何条款与法律相抵触，那这些条款将按尽可能接近原条款字面意思的方法重新解析，而其它条款则保持对客户产生法律效力和影响，因解释本政策以及客户使用我们的服务而导致的争议，客户同意接受由吉致汽车金融住所地有管辖权的人民法院管辖。

## 九、 免责声明与提醒

对于因不可抗力或我们不能控制的原因造成的个人信息泄露或其他缺陷，我们不承担责任，但将按本政策规定及时通知客户，并尽力减少因此而给客户造成的损失和影响。

## 十、 本政策的更新

我们将可能不时修改、更新本政策以满足法律、技术以及商业上的变化。当我们对本政策进行更新时，我们可能以推送通知、弹窗提示、邮件、短消息、信函、电话或在吉致平台上发布公告等方式来通知客户。我们会按照适用数据保护法律的要求在对本政策做出任何重大变更时取得客户的同意。本政策所指的重大变更包括但不限于：

- (1) 我们的业务和服务模式发生重大变化。如业务功能、处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- (6) 其他法律法规规定或对您的权益可能产生重大影响的情形。

如客户无法准确理解更新的部分或全部条款的意义或不接受更新后的政策的任何条款或内容，请不要进行下载、安装、使用或登陆等吉致平台的操作。如果客户继续访问/使用更新后的吉致平台，即视为客户完全接受更新后的政策的全部内容，并愿意受更新后的政策约束。

客户可以通过本政策首部的“最后更新于”了解到本政策的更新时间。客户可以在吉致平台“设置”界面查阅本政策。

## 十一、 联系方式

如果客户有获取个人信息副本需求的，或者对本政策有任何问题或有意提出建议的，或认为我们侵害了客户个人信息的权益，有申诉、投诉、举报的需求的，可以通过以下方式联系我们，原则上我们会在十五个工作日（含当日）内完成核查和处理。如果您对我们的回复不满意，特别是如果您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以选择向相关部门进行申诉。

客服热线：400-8377-088

我们的个人信息保护负责人与工作机构联系方式（邮箱）：[kefu@geniusafc.com](mailto:kefu@geniusafc.com)

本政策不会限制客户作为个人信息主体根据中国法律所享有的权利。